

Ogólne Warunki Sprzedaży Sauer-Danfoss sp. z o.o.

Akceptując potwierdzenie zamówienia, kupujący potwierdza swoją akceptację naszych "Ogólnych warunków sprzedaży".

Warunki przedstawione przez kupującego, który nie zgadza się z warunkami zawartymi w obowiązujących dla obu stron "Ogólnych Warunkach Sprzedaży" nie będą dla nas zobowiązujące, nawet jeśli SAUER-DANFOSS Sp. z o.o., dalej określana jako "Sauer-Danfoss", nie będzie miała żadnych konkretnych zastrzeżeń, chyba, że w pisemnym potwierdzeniu zamówienia Sauer-Danfoss wyrazi zgodę na te warunki.

1. Incoterms

Międzynarodowe zasady interpretacji warunków handlu zagranicznego "Incoterms", według redakcji z 2000 r., oraz przepisy kodeksu cywilnego, będą regulowały kwestie warunków handlowych. W przypadku sprzedaży towarów konsumpcyjnych, dokonywanej w warunkach określonych w art.1 ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (zwanej dalej „ustawą o sprzedaży konsumenckiej”), postanowienia tej ustawy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków, które mają zastosowanie uzupełniające.

2. Potwierdzenie zamówienia, warunki odstąpienia od zamówienia i zwrotu towaru

Zamówienie nie będzie traktowane jako zaakceptowane przez Sauer-Danfoss, jeżeli przysłanemu kupującemu nie zostanie dostarczone pisemne potwierdzenie zamówienia.

Odstąpienie od zakupu lub zmiana terminu dostawy, po potwierdzeniu przez Sauer-Danfoss zamówienia, może nastąpić jedynie za zgodą Sauer-Danfoss, po pisemnym wystąpieniu kupującego, jednakże nie później niż na 4 tygodnie przed potwierdzonym terminem dostawy.

Sauer-Danfoss generalnie nie będzie akceptował zwrotu zamówionego i dostarczonego towaru. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu zwrot może być zaakceptowany na następujących warunkach:

- towar nie może być starszy niż 6 miesięcy (od daty produkcji umieszczonej na towarze)
- towar musi być w oryginalnym opakowaniu i nie może być w żaden sposób używany
- towar musi pochodzić z oryginalnej dostawy od Sauer-Danfoss
- Sauer-Danfoss potrąci, jako koszt zwrotu, co najmniej 20% wartości zafakturowanej nie mniej jednak niż 30 EUR.

3. Warunki dostawy

Jeżeli nie zostanie to inaczej określone przez Sauer-Danfoss w pisemnym potwierdzeniu zamówienia, towary będą dostarczane na warunkach ex works.

4. Regulacja cen

Sauer-Danfoss zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmian w kursie wymiany walut, cen materiałów, zmian wynagrodzeń, ingerencji rządu lub podobnych warunków, na które Sauer-Danfoss nie ma wpływu.

5. Opakowania

Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie zrefundowany jeśli opakowania zostaną zwrócone. O ile towar będzie sprzedawany w opakowaniach wielokrotnego użytku, winny one być zwrócone na koszt Sauer-Danfoss zgodnie z instrukcjami Sauer-Danfoss.

6. Ryzyko

Od momentu wydania towarów kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z towarami, a Sauer-Danfoss nie będzie odpowiedzialny za ubytki lub szkody, które będą miały miejsce w czasie transportu.

7. Warunki płatności

Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest poprzez przedpłatę. Jeśli natomiast zostaną ustalone szczególne warunki płatności, następujące zasady będą miały zastosowanie.

W przypadku opóźnienia należnej płatności, Sauer-Danfoss może naliczyć za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe ustalane przez Radę Ministrów.

Odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 7 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek.

W razie opóźnienia płatności Sauer-Danfoss jest ponadto uprawniony do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw i/lub roszczeń o odszkodowanie oraz do zmiany warunków płatności dla następnych dostaw.

Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności ani do regulowania długów poprzez ich potrącenie od zgłoszonych roszczeń, nie uznanych przez Sauer-Danfoss

8. Zastrzeżenie i przeniesienie własności

Dostarczone towary objęte są zastrzeżeniem własności i pozostaną własnością Sauer-Danfoss do chwili otrzymania przez Sauer-Danfoss całkowitej zapłaty. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia. Tytuł własności zostanie przeniesiony na kupującego po spełnieniu wszelkich zobowiązań wynikających lub będących w związku ze wszystkimi, także późniejszymi dostawami od Sauer-Danfoss i firm należących do koncernu Sauer-Danfoss. Produkt może zostać odsprzedany tylko w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Roszczenia ostatecznego nabywcy wynikające z odsprzedaży będą wtedy sędowane na Sauer-Danfoss. Na żądanie Sauer-Danfoss kupujący musi wskazać osobę ostatecznego nabywcy i zawiadomić o przekazaniu.

9. Czas dostawy

Sauer-Danfoss nie będzie odpowiedzialny za zwłokę spowodowaną okolicznościami niezależnymi od Sauer-Danfoss, włączając w to, ale nie ograniczając się do : strajku, konfliktu pracowniczego itp. lub w nadzwyczajnych środkach podjętych przez rząd, przeszkód w transporcie, w tym oblodzenie lub innych trudności transportowych, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy we właściwym terminie, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w produkcji, pożaru lub wypadków w zakładzie, we własnej fabryce lub u poddostawców.

10. Informacje

Sauer-Danfoss nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach.

Propozycje, porady i wskazania, inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach Sauer-Danfoss, będą wykorzystywane przez kupującego na jego własną odpowiedzialność.

11. Zmiany

Sauer-Danfoss zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich produktach bez zawiadomienia, także w produktach już zamówionych, przy założeniu, że nie zostaną zmienione żadne uzgodnione szczegóły techniczne.

12. Gwarancje

Sauer-Danfoss udziela kupującemu gwarancji na produkty sprzedawane przez siebie na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji oznaczonej na urządzeniach.

Sauer-Danfoss dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany, według swojego uznania, tych części, które na podstawie badania przeprowadzonego przez Sauer-Danfoss zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji, projektu i/lub wadliwych materiałów.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady należy:

- Przed demontażem zgłaszanego produktu z maszyny bezwzględnie skontaktować się z przedstawicielem regionalnym Sauer-Danfoss lub centralą we Wrocławiu (tel.: 071-7823600, fax: 071-7823601);
- Udzielić przedstawicielowi Sauer-Danfoss wszelkich informacji niezbędnych do ustalenia możliwej przyczyny wystąpienia nieprawidłowości (podać okoliczności, parametry oraz udostępnić schematy urządzenia itp.).

Po podjęciu decyzji przez przedstawiciela Sauer-Danfoss produkty należy zdemontować i przesłać do Sauer-Danfoss. Koszty demontażu, wysyłki, ubezpieczenia oraz ponownego montażu ponosi strona wysyłająca. Razem z wysłanym produktem należy dostarczyć możliwie najdokładniejszy opis wady, która była powodem zwrotu produktu a także wszelkie okoliczności jej towarzyszących tzn.: nazwę i typ maszyny, w jakiej był stosowany oraz parametry jego pracy w momencie zdarzenia (przepływ, ciśnienie, temperatura czynnika roboczego i otoczenia itd.) Zwrócone produkty winny być wolne od zbędnego wyposażenia. W przypadku uznania reklamacji, naprawione lub wymienione produkty zostaną przesłane kupującemu, a koszt wysyłki opłaci Sauer-Danfoss. Żadne inne zobowiązania nie będą uznane.

Naprawy bezpłatne będą dokonywane tylko wtedy, gdy będą przestrzegane następujące warunki:

- Płatności za towar zostaną całkowicie dokonane;
- Produkt nie był naprawiany lub modyfikowany bez zgody Sauer-Danfoss albo używany do celów, do których nie jest przeznaczony lub zainstalowany albo używany w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez Danfoss.

13. Odpowiedzialność za wady

Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi. W przypadku sprzedaży towarów konsumpcyjnych dokonywanej w warunkach określonych w art. 1 ustawy o sprzedaży konsumenckiej, do odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową mają zastosowanie przepisy tej ustawy.

14. Wyłączenie odpowiedzialności odszkodowawczej

Poza odpowiedzialnością z tytułu gwarancji oraz odpowiedzialnością za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, zgodnie z ustawą o sprzedaży konsumenckiej, Sauer-Danfoss nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami, chyba, że powstaną z winy umyślnej Sauer-Danfoss.

15. Zawiadomienie o roszczeniach

Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub/i opóznienia w dostawie produktów winny być niezwłocznie przekazywane Sauer-Danfoss przez kupującego w formie pisemnej.

16. Certyfikaty i zezwolenia

Sauer-Danfoss będzie odpowiedzialny tylko za certyfikaty/zezwozenia itp., wymagane do specyficznych towarów dostarczanych przez Sauer-Danfoss wg. obowiązującego prawa.

17. Spory

Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy stronami tej umowy będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach polubownych. Jeżeli spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego, strony zgadzają się, że sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby Sauer-Danfoss Sp. z o.o., o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

18. Postanowienia końcowe

Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie całkowicie lub częściowo nieważny, nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów tych odnośnych punktów.

Wrocław, 01.09.2009



Roman Dyrz
Dyrektor Zarządzający

